



## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA REPRESENTANTES LEGALES Y CONTACTOS DE PERSONAS MORALES**

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 1, 8, 15, 16, 33, 36 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente en la República Mexicana, así como de los artículos 14, 30, 41 68, 90, y 102 de su Reglamento, y artículo Vigésimo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación de fecha 17 de enero de 2013, ponemos a su disposición el siguiente AVISO DE PRIVACIDAD para el tratamiento de datos personales, proporcionados por usted:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

#### **Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales:**

**IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, que para los fines de este aviso se le denominará “**el responsable**”, con domicilio en Nicolás Bravo No.237 Col. Centro, en la ciudad de Veracruz, Municipio de Veracruz, Ver., C.P. 91700

Para los fines del presente aviso, se denominará “**Titular**” a la persona física a quien corresponden los datos personales.

#### **Datos personales que serán sometidos a tratamiento:**

Seleccione en qué calidad proporciona sus datos personales:

- ▮ *Datos personales* en calidad de representante legal, administrador único, gerente general o apoderado legal de la persona moral que legalmente representa.

Nombre,  
Dirección particular,  
Teléfono,  
Ciudad,  
Código postal  
Copia de credencial de elector con que se identifica

- ▮ *Datos personales* de usted en calidad de Gerente de Compras, ejecutivo de cuenta, responsable de exportaciones, importaciones y de servicios terrestres, y/o Encargado de Pagos de la persona moral o persona física con quién usted labora.

Nombre  
Dirección,  
Teléfono,  
Código postal,  
e-mail,  
Ciudad

Dicha información es recabada a través de la solicitud de crédito y documentos anexos a la misma.



#### *Datos personales patrimoniales y/o financieros:*

No se requiere de usted datos de tipo patrimonial y/o financiera de carácter personal en su calidad de representante legal, administrador, gerente general, apoderado legal, gerente de compras o encargado de pagos.

#### **Datos personales sensibles que se tratarán:**

No se le requieren ni se requerirán datos sensibles como son: origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

#### **Finalidades del tratamiento:**

Los datos personales proporcionados por usted en su calidad de representante legal, administrador único, gerente general o apoderado legal, tienen por finalidad:

- 1.- Identificar a la persona física que legalmente representa a la persona moral, que es cliente de IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MEXICO, S.A. DE C.V.,
- 2.- Así también, la copia de la credencial de elector tiene por objetivo verificar la firma de la persona legalmente facultada para firmar y representar a la persona moral que solicita crédito o nuestros servicios.
- 3.- Sus datos personales también podrán ser utilizados para realizar llamadas telefónicas y enviar correos electrónicos y notificaciones.

Los datos personales proporcionados por usted en su calidad de gerente de compras, ejecutivo de cuentas, responsable de exportaciones, importaciones y/o servicios terrestres, o encargado de pagos, tienen por finalidad:

- 1.- Contactar a la persona responsable de los pagos en su calidad de empleado o trabajador del cliente con el que IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V. tiene relaciones comerciales y de servicios.
- 2.- Envío de estados de cuenta
- 3.- Aclaración de pagos
- 4.- Notificar embarques
- 5.- Confirmación de aplicaciones de crédito
- 6.- Informar acerca de los servicios contratados
- 7.- Realizar llamadas telefónicas
- 8.- Envío de recordatorios

Sus datos serán los pertinentes para los fines utilizados, y serán los que usted hubiere aportado, manteniéndose actualizados. En el caso de tener conocimiento de algún dato sea incorrecto, deberá hacerlo de nuestro conocimiento para proceder a su inmediata corrección.

Sus datos personales serán protegidos mediante medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas.



**Mecanismo para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos Personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación Jurídica con el responsable:**

Deberá marcar con una "X" una de las dos alternativas siguientes:

- ▮ Manifiesto mi conformidad para que IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V., trate los datos personales que suministré en la solicitud de crédito, para los fines que se han indicado anteriormente, por ser necesarios y dan origen a la relación jurídica con dicha sociedad.
- ▮ Me niego a que IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V. trate los datos personales que suministré en la solicitud por no ser necesarios ni han dado origen a la relación jurídica con dicha sociedad.

En el caso de que usted se niegue con posterioridad a la recepción de este aviso, al tratamiento de datos personales para fines que no son los necesarios o no hayan dado origen a la relación jurídica con IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V., deberá hacérselo saber por escrito que presentará directamente en nuestras oficinas ubicadas en las siguientes localidades:

DISTRITO FEDERAL. León de los Aldamas No.32 Cd de México Col Roma Sur entre Tonalá y Monterrey CP 06760.

MONTERREY. Batallón de San Patricio No.109 CP 66260, Monterrey, Nuevo León.

VERACRUZ. Nicolás Bravo No.237, Col.Centro CP 91700, Veracruz, Ver

MANZANILLO. Av Teniente Azueta No.22 Col Burócrata CP 28239 Manzanillo Colima.

ALTAMIRA. Plaza Comercial Haití Local 7 y 8 Col las Américas CP 89329 Tampico Tamaulipas.

GUADALAJARA. Calle Justicia No. 2732, Col. Circuito Vallarta CP 44630 Guadalajara Jalisco.

CIUDAD DE MÉXICO AEROPUERTO: Calle Educación Pública No.62 Col Federal Delegación Venustiano Carranza CP 15700 Ciudad de México.

QUERÉTARO: Libramiento Sur Poniente 219 Local 10 Col Real de Juriquilla CP 76222 Querétaro Qro.

Para ello podrá hacer uso de los formatos diseñados para tal fin, que estarán a su disposición en nuestras sucursales.

**Transferencias de datos personales que, en su caso, se efectúen; tercero receptor de los datos personales, y las finalidades de las mismas:**

Le informamos que sus datos personales no serán transferidos a terceros en el extranjero ni a partes relacionadas en el extranjero; sin embargo, podrán ser transferidos a terceros nacionales con la finalidad de poder prestar el servicio de importación o exportación de mercancías, y transporte terrestre o marítimo de la mercancía.



### **Aceptación o negación por parte del titular de la transferencia de datos personales:**

Deberá marcar con una "X" una de las dos alternativas siguientes:

- ▮ Acepto que mis datos personales sean proporcionados a terceros nacionales como son sucursales de IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO S.A. DE C.V. en México, agentes aduanales, empresas de transporte marítimo y transporte terrestre. Autorizo la transferencia de mis datos personales a terceros, con la finalidad de que se pueda realizar el servicio de importación o exportación de mercancías, por ser necesarios para fines de representación o contacto con dichas empresas.
  
- ▮ Me niego a que mis datos personales sean proporcionados a terceros nacionales como son sucursales de IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO S.A. DE C.V. en México, agentes aduanales, empresas de transporte marítimo y transporte terrestre. No autorizo la transferencia de mis datos personales a terceros, porque considero que no son necesarios para que se pueda realizar el servicio de importación o exportación de mercancías, ni son necesarios para fines de representación o contacto con dichas empresas.

En el caso de que usted haya aceptado la transferencia de sus datos personales a un tercero, haremos de su conocimiento de éste, el presente aviso de privacidad a fin de comunicarle al receptor de los datos, las condiciones bajo las cuales usted consintió dicha transferencia.

### **Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO:**

El titular de los datos personales tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación y oposición de al tratamiento de sus datos personales, también conocidos como derechos ARCO.

A fin de que el titular de los datos personales puede comunicar sus derechos al acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, deberá realizarlo mediante solicitud que presentará ante cualquiera de las sucursales de I.F.S. NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V. , en los domicilios señalados en el cuerpo de este aviso.

El ejercicio de los derechos ARCO serán gratuitos; sin embargo, de requerirse el envío, reproducción, certificación de documentos, estos gastos serán por cuenta del titular de los datos personales, así también, en caso de requerirse.

Usted podrá mantenerse en contacto con nosotros a través de nuestro Departamento de Datos Personales, en el correo electrónico [facturacion2@mzo.ifsneutral.com](mailto:facturacion2@mzo.ifsneutral.com), o bien, vía telefónica al (229) 931-80-31 ext. 105, en donde podrá darle seguimiento a su solicitud de acceso, rectificación, cancelación (solicitud ARCO).

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá presentarse por triplicado, debiendo obtener una copia sellada de recibido, indicándose la fecha de la recepción y la persona que recibe la solicitud y deberá acompañar una copia de su credencial de elector o pasaporte, y en su caso, instrumento notarial con el que acredita su representación legal.



El titular tendrá derecho a recibir una respuesta a solicitud en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que se recibió su solicitud de acceso, rectificación, cancelación y Oposición, y en el caso de ser procedente, su solicitud se deberá hacer efectiva dentro de un plazo de 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta a su solicitud.

Se tendrá por cumplida la obligación de acceso a la información cuando se ponga a su disposición los datos personales, o bien, se expidan copias simples. Se podrá enviar la documentación scaneada y por correo electrónico que sea señalado en su solicitud.

**Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales:**

La revocación del consentimiento al tratamiento de los datos personales, deberá ser presentada mediante solicitud que presentará ante cualquiera de las oficinas de IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V. por escrito debidamente firmado por el titular de los datos, o bien, por su representante legal debidamente acreditado, para lo cual deberá de identificarse mediante copia simple de credencial de elector, pasaporte, y en su caso, acreditar su representación legal por medio de instrumento notarial.

Podrá mantenerse en contacto con nosotros a través de nuestro Departamento de Datos Personales, en el correo electrónico [facturacion2@mzo.ifsneutral.com](mailto:facturacion2@mzo.ifsneutral.com), o bien, vía telefónica al (229) 931-80-31 ext. 105, en donde podrá dar seguimiento a su solicitud de revocación del consentimiento.

El titular tendrá derecho a recibir una respuesta a solicitud de revocación del consentimiento, en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que se recibió su solicitud, y en el caso de ser procedente, su solicitud se deberá hacer efectiva dentro de un plazo de 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta a su solicitud.

La respuesta a su solicitud se realizará por escrito que será entregado personalmente al solicitante o su representante legal, o bien, se podrá enviar por correo electrónico que sea señalado en la solicitud de revocación del consentimiento.

**Opciones y medios que el responsable ofrece al titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales:**

En los términos del artículo 18 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el titular de los datos personales podrá limitar el uso para fines mercadotécnicos o publicitarios presentando una solicitud de inscripción en el Registro Público de Consumidores que lleva la Procuraduría Federal del Consumidor, que no deseen que su información sea utilizada para tales fines. Dicha solicitud podrá ser presentada por escrito o por correo electrónico ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

No obstante lo anterior, se le hace de su conocimiento que sus datos personales no serán utilizados por IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V. con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.



**Información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos.**

Se le informa que IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V. no utiliza mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos.

**Procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.**

Los cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, serán dados a conocer a través de una publicación generalizada en la página de internet, o bien, mediante anuncios visibles en los domicilios de cada una de las sucursales del responsable.

Otorgo mi consentimiento sobre el tratamiento de los datos personales que en el presente aviso de privacidad se indican y para los fines que en él se señalan, así también manifiesto que dicho consentimiento se otorga de manera libre, específica, informada e inequívoco, y que no medió error, mala fe, violencia o dolo que pudieran afectar el consentimiento.

Nombre y firma del Titular de los Datos Personales.



**ESCRITO DE OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA AQUELLAS FINALIDADES QUE NO SON NECESARIAS, NI HAYAN DADO ORIGEN A LA RELACIÓN JURÍDICA CON EL RESPONSABLE.**

\_\_\_\_\_, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V.  
Departamento de Datos personales  
Veracruz, Ver.,

C. \_\_\_\_\_, personalidad que me identifico con copia simple de (credencial de elector, pasaporte) \_\_\_\_\_, con número de folio \_\_\_\_\_, por medio de este escrito, vengo a manifestar lo siguiente:

Que los datos personales que he proporcionado a IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V. están siendo utilizados para fines que no son necesarios, ni que dieron origen a la relación jurídica con ustedes, por lo tanto, **me opongo a dicho tratamiento.**

Sin otro particular, agradezco las atenciones a la presente.

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma de la persona que solicita

**Fecha de recepción**

**Nombre y Firma de la persona  
que recibe el escrito**

**Sello de IFS**

**INSTRUCCIONES:**

Se presenta por triplicado. Original para departamento de datos personales, copia para interesado debidamente firmado y sellado de recibido, y copia para la sucursal que recibe el escrito.

El escrito recibido deberá ser enviado inmediatamente al departamento de datos personales para su trámite.



**FORMATO PARA COMUNICAR A UN TERCERO (AGENTE ADUANAL, EMPRESA DE TRANSPORTE MARITIMO O TERRESTRE) LAS CONDICIONES BAJO LAS CUALES FUE ACEPTADA LA TRANSFERENCIA DE DATOS.**

\_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

C.  
Representante legal de

\_\_\_\_\_

ASUNTO: Información de las condiciones bajo las cuales fue aceptada la transferencia de datos, por parte de su titular.

C. Teresita de Jesús Torres Álvarez, representante legal de I.F.S. NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V. , con domicilio para oír y recibir notificaciones en Nicolas Bravo No. 237 Col. Centro, Veracruz, Ver., C.P. 91700, hago de su conocimiento lo siguiente:

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 73 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que el señor (a) \_\_\_\_\_, otorgó su consentimiento para la transferencia de sus datos personales a usted y/o su representada, bajo los términos que se indican en la copia del aviso de privacidad que se adjunta al presente escrito.

Por lo anterior, solicito que a sus datos personales únicamente se les otorgue el tratamiento que en el mismo aviso se indica, y se tomen las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para protección de los datos personales que le han sido transferidos.

Sin otro particular, agradezco las atenciones a la presente.

ATENTAMENTE

TERESITA DE JESUS TORRES ALVAREZ  
Representante legal

INSTRUCCIONES.- Obtener acuse recibido de este comunicado. Dicho acuse deberá tener fecha de recepción y sello de la empresa que lo recibe.





**SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO)**

\_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

C. Teresita de Jesús Torres Álvarez  
Representante legal de  
IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

C. \_\_\_\_\_, por mi propio derecho y/o en representación del (a) C. \_\_\_\_\_ y señalando como para recibir respuesta el domicilio ubicado en \_\_\_\_\_ y con correo electrónico \_\_\_\_\_ personalidad que acredito con copia simple de \_\_\_\_\_ (indicar si se identifica con credencial de elector o pasaporte o bien datos del instrumento notarial con el que acredita la representación legal), y por medio de este escrito solicito:

Seleccione con una "X" que tipo de solicitud presenta:

- Derecho al acceso a mis datos personales
- Derecho a la Rectificación de mis datos personales
- Derecho a la Cancelación de mis datos personales
- Derecho a la Oposición al tratamiento de mis datos personales

Describa en forma clara y precisa los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de sus derechos mencionados:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

En el caso de solicitar una modificación, indique las modificaciones a realizarse y aporte la documentación que soporte su petición:

---

---



---

---

---

---

---

Así también, manifiesto que tengo conocimiento que IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V., cuenta con un plazo de 20 días contados a partir de la recepción de esta solicitud para emitir una respuesta; además, de un plazo de 15 días contados a partir de la fecha en que se comunique la respuesta para hacer efectiva la solicitud, en el caso de ser procedente.

Así también autorizo se me envíe la respuesta al siguiente correo electrónico: \_\_\_\_\_, o bien, acudiré personalmente a recibir la respuesta.

Sin otro particular, agradezco las atenciones a la presente.

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma de la persona que solicita

**Fecha de recepción**

**Nombre y Firma de la persona  
que recibe el escrito**

**Sello de recibido por IFS**

**INSTRUCCIONES:**

Se presenta por triplicado. Original para departamento de datos personales, copia para interesado debidamente firmado y sellado de recibido, y copia para la sucursal que recibe el escrito.

El escrito recibido deberá ser enviado inmediatamente al departamento de datos personales para su trámite.



**SOLICITUD DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

\_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

C. Teresita de Jesús Torres Álvarez  
Representante legal de  
IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

C. \_\_\_\_\_, por mi propio derecho y/o en representación del (a) C. \_\_\_\_\_ y señalando como para recibir respuesta el domicilio ubicado en: \_\_\_\_\_ y con correo electrónico \_\_\_\_\_ personalidad que acredito con copia simple de \_\_\_\_\_ (indicar si se identifica con credencial de elector o pasaporte o bien datos del instrumento notarial con el que acredita la representación legal), y por medio de este escrito solicito:

Que con fundamento en el artículo 8 último párrafo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Artículo 21 de su Reglamento y Vigésimo Noveno de los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicada en el Diario Oficial de la Federación de fecha 17 de enero de 2013, vengo a REVOCAR MI CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES en poder de IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

Así también, manifiesto que tengo conocimiento que IFS NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V., cuenta con un plazo de 20 días contados a partir de la recepción de esta solicitud para emitir una respuesta; además, de un plazo de 15 días contados a partir de la fecha en que se comunique la respuesta para hacer efectiva la solicitud, en el caso de ser procedente.



Así también autorizo se me envíe la respuesta al siguiente correo electrónico:  
\_\_\_\_\_, o bien, acudiré personalmente a recibir la respuesta.

Sin otro particular, agradezco las atenciones a la presente.

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma de la persona que solicita

**Fecha de recepción**

**Nombre y Firma de la persona  
que recibe el escrito**

**Sello de recibido por IFS**

**INSTRUCCIONES:**

Se presenta por triplicado. Original para departamento de datos personales, copia para interesado debidamente firmado y sellado de recibido, y copia para la sucursal que recibe el escrito.

El escrito recibido deberá ser enviado inmediatamente al departamento de datos personales para su trámite.